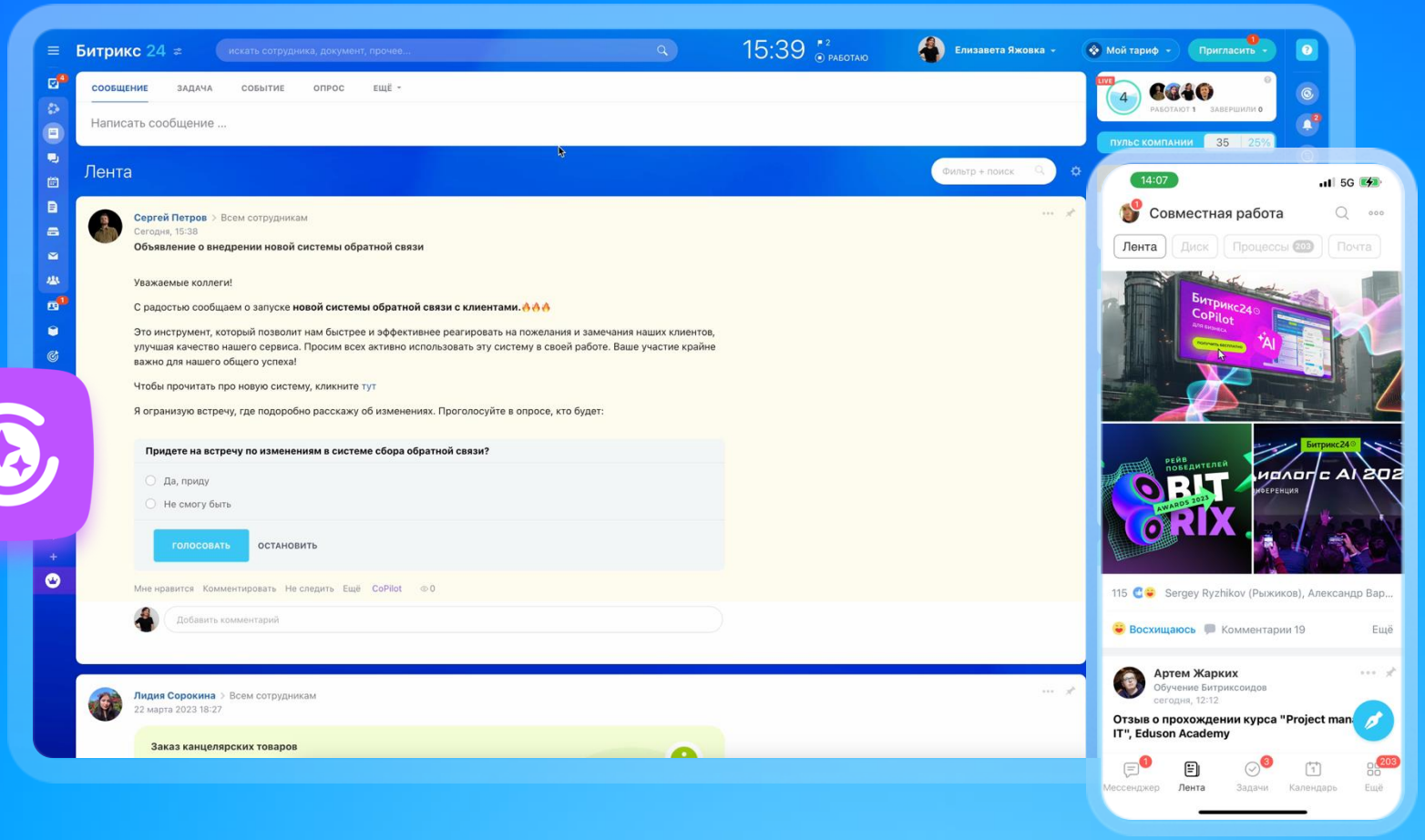
Битрикс24
Помогает бизнесу работать

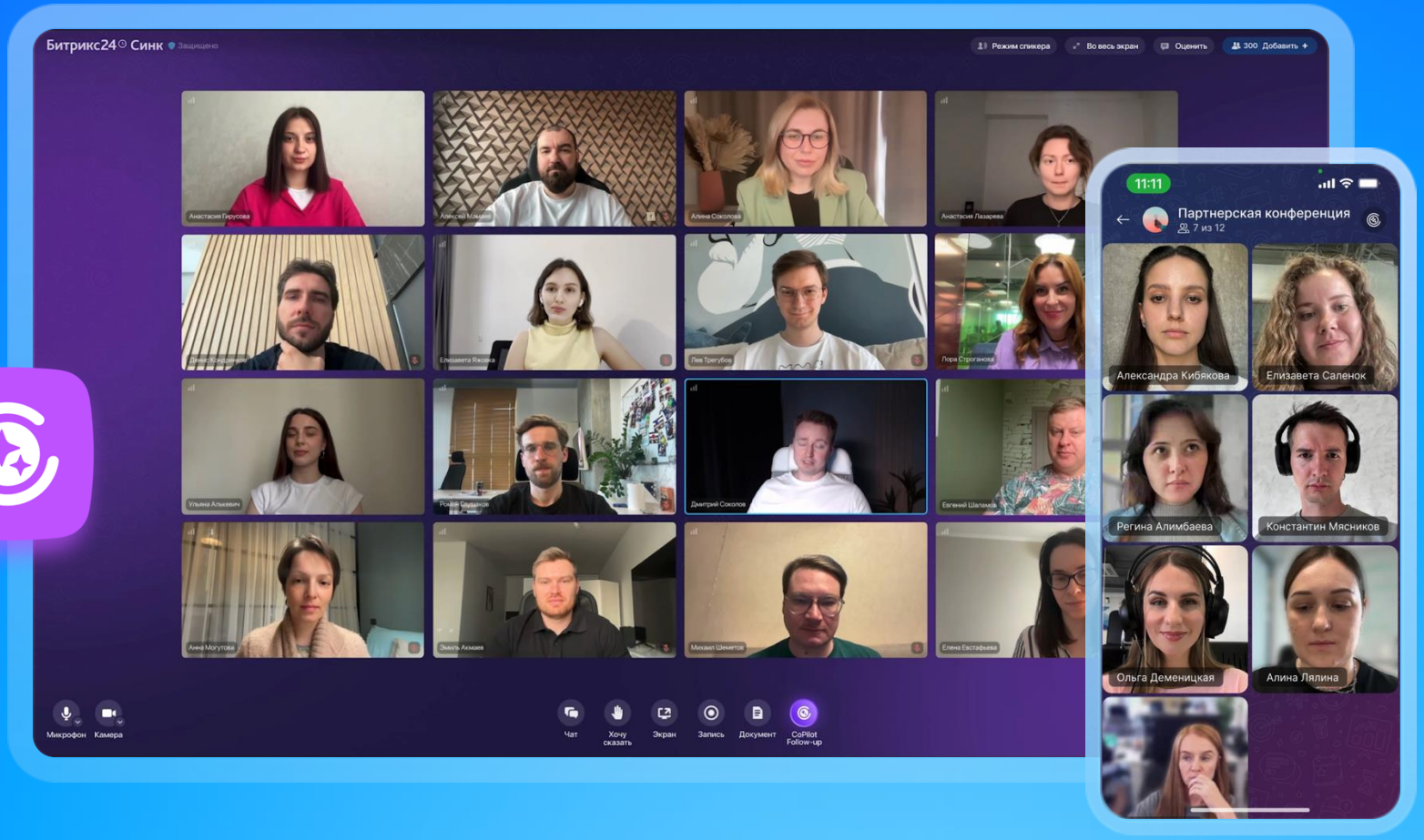
Совместная работа | Мессенджер | Задачи | CRM | Роботизация

- Лента
- Соцсеть компании
- Календари
- Документы онлайн
- Диск
- Почта
- Группы
- HR
- КЭДО



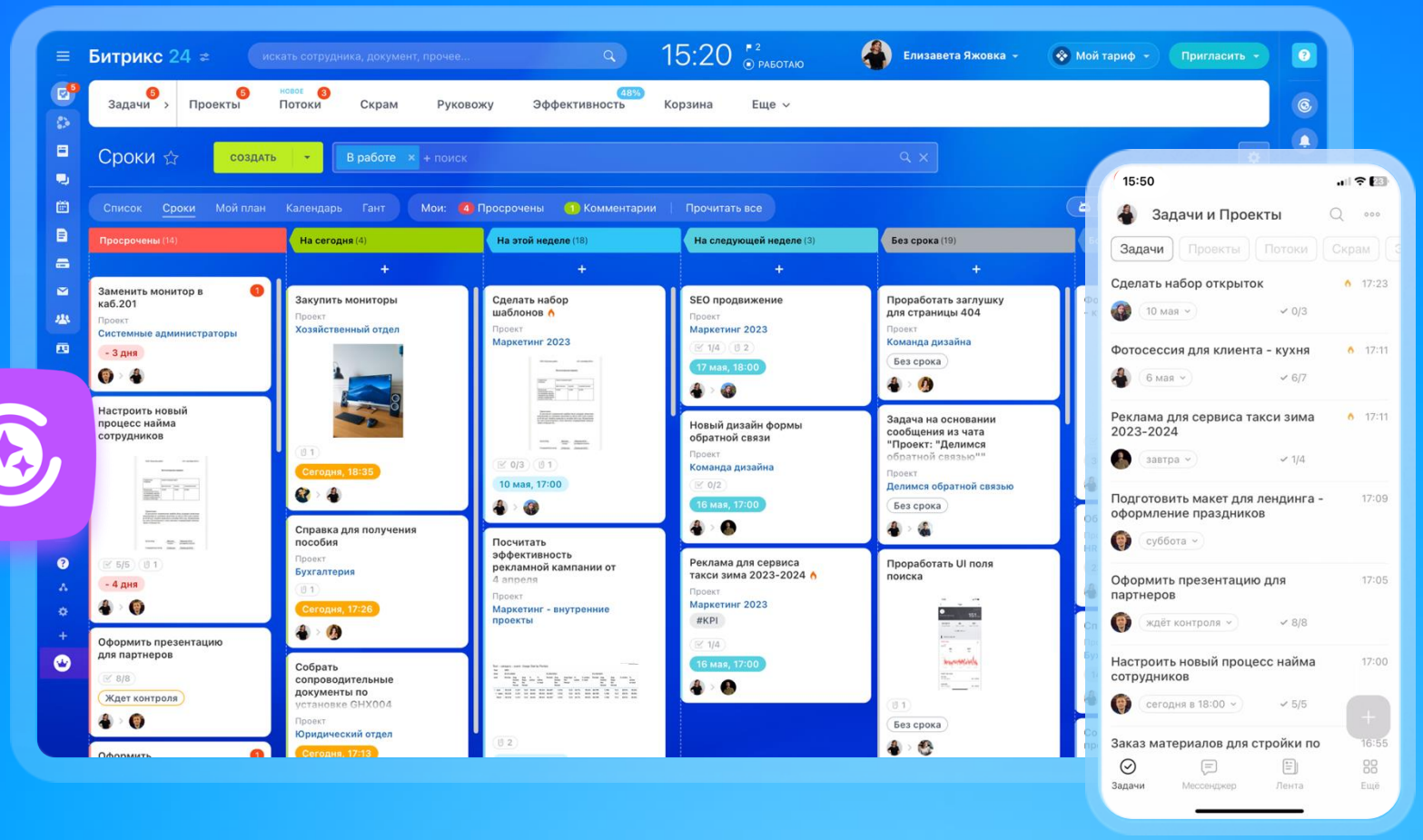
Совместная работа | **Мессенджер** | Задачи | CRM | Роботизация

- Чаты 1x1
- Групповые чаты
- Каналы
- Коллабы
- Видеозвонки
- Видеоконференции
- CoPilot Follow-up
- Открытые линии
- Коммуникационная платформа M1



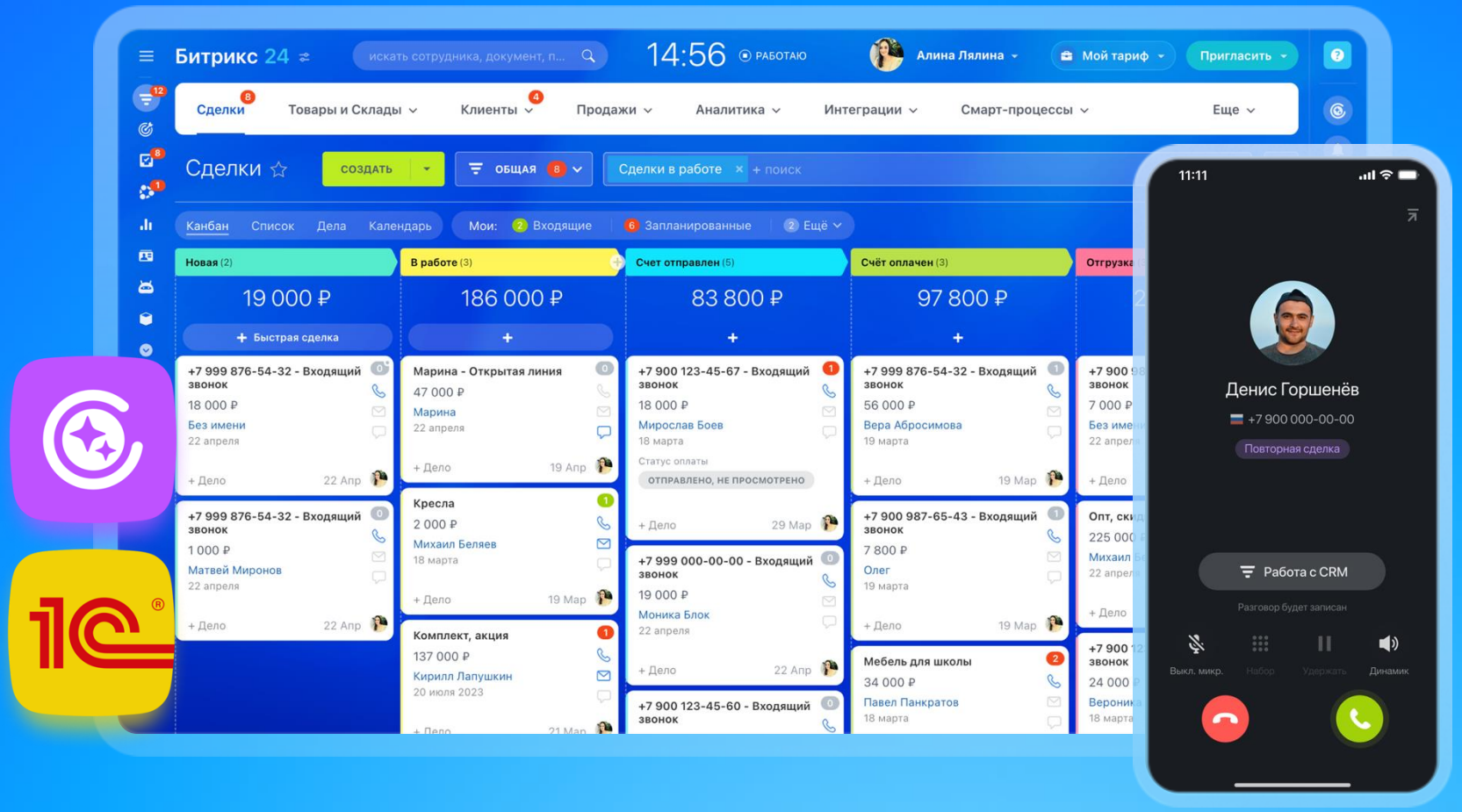
Совместная работа | Мессенджер | **Задачи** | CRM | Роботизация

- Задачи
- Проекты
- Потоки
- Канбан
- Скрам
- Учет времени
- Обсуждения в задачах
- Фокусировка внимания
- Интеграция с CRM



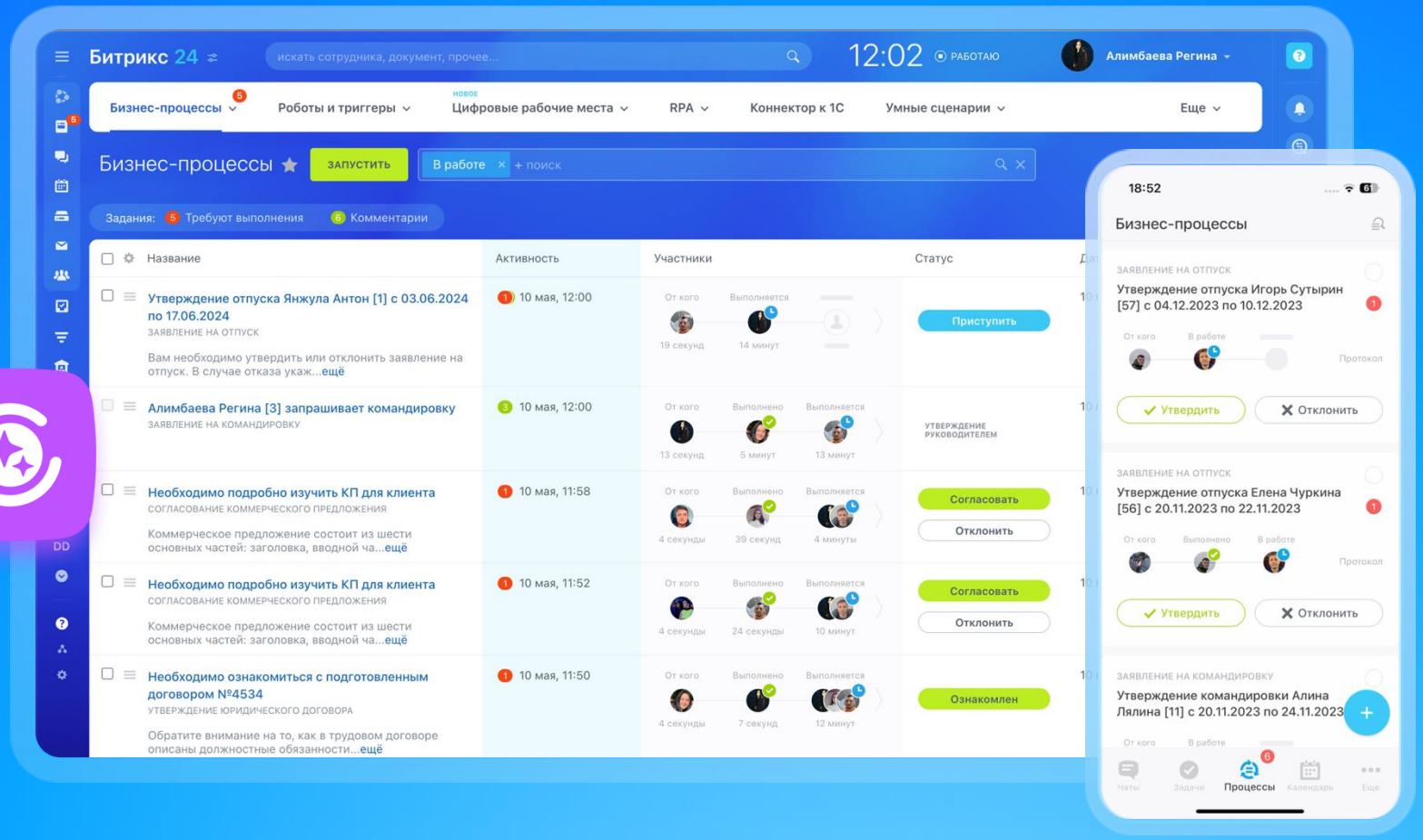
Совместная работа | Мессенджер | Задачи | **CRM** | Роботизация

- Лиды, сделки, контакты, компании
- Счета, компреды
- Оплата и доставка
- Телефония
- Автоматизация
- Контакт-центр
- Маркетинг
- Сквозная аналитика
- Складской учет и каталог товаров
- Сайты и магазины
- Подписание b2b и b2c



Совместная работа | Мессенджер | Задачи | CRM | **Роботизация**

- Автоматизация
- Роботы
- Бизнес-процессы
- Смарт-процессы
- Умные сценарии
- BI Конструктор
- Организационные процессы



Автоматизация работы в рамках единой платформы

Совместная работа

HR-портал
для развития сотрудников и управления персоналом

Документы и сервисы
ЭДО, КЭДО и ПЭДО

Продажи, Закупки и Маркетинг

BPM-Сервисные системы
ESM - ОЦО, АХО, ТОиР...

Искусственный интеллект AI

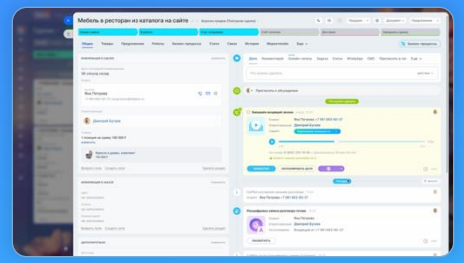
Битрикс24 CoPilot

BitrixGPT 4.5 с размышлением

Открытый CoPilot

CoPilot в CRM

- Расшифровка звонка с клиентом
- Заполнение CRM
- Скрипты продаж
- Речевая аналитика с AI



Роли CoPilot

Универсальный CoPilot
Готов отвечать на все вопросы в общем формате

Креативный писатель
Превращу ваши идеи в уникальные тексты, которые вдохновят и зацепят вашу целевую аудиторию

Бизнес-аналитик NEW
Помогу оптимизировать рабочие процессы и повысить производительность, проанализирую ваши бизнес-процессы и разработаю план действий

Маркетолог
Помогу сегментировать целевую аудиторию, придумать позиционирование вашего продукта и правильно исследовать рынок

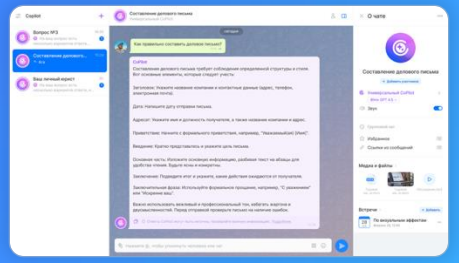
HR-менеджер
Составлю вкусное описание вакансии, оценю резюме, помогу подготовиться к собеседованию

Психоаналитик
Помогу разобраться в сложных переплетениях чувств, исследовать причины внутренних конфликтов, предложу стратегии для улучшения эмоционального состояния и психологической стабильности

Гуру промптов
Придумаю уникальный промпт и помогу получить максимальную пользу от CoPilot

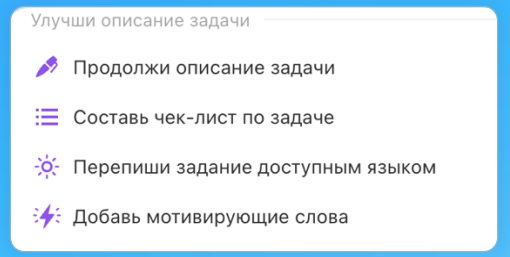
CoPilot в Чате

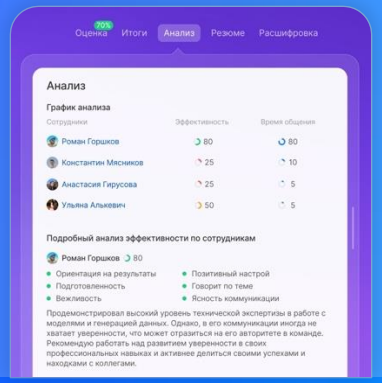
- Проработка идей
- Создание контента
- Анализ данных
- Выделить главное и другое



CoPilot в Задачах

- Анализ потока задач
- Постановка задачи



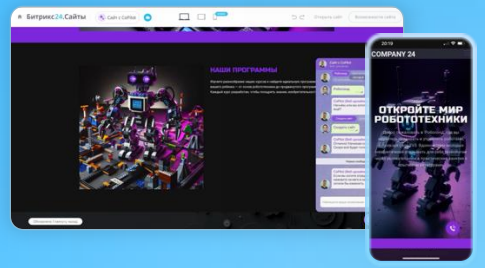


CoPilot в Синк

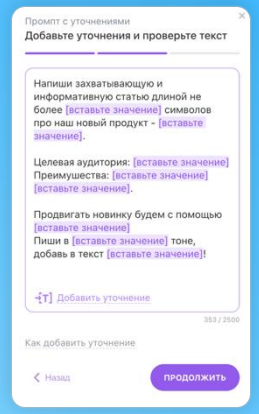
- CoPilot Follow-up
- Анализ встречи и расшифровка звонка

CoPilot в Сайтах

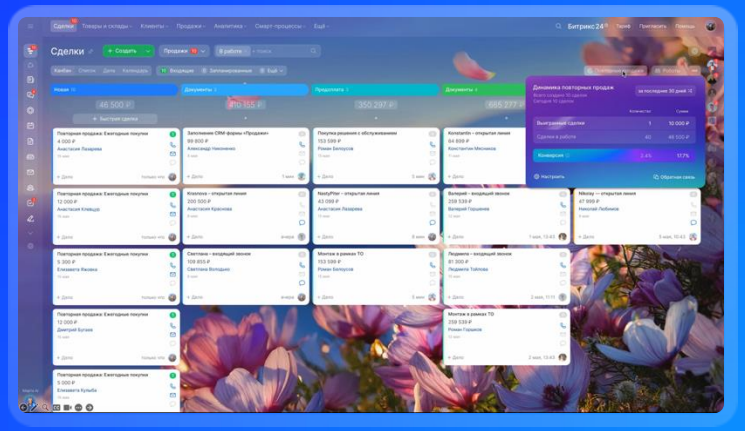
- Создать готовый сайт
- Написать текст для сайта
- Нарисовать картинки



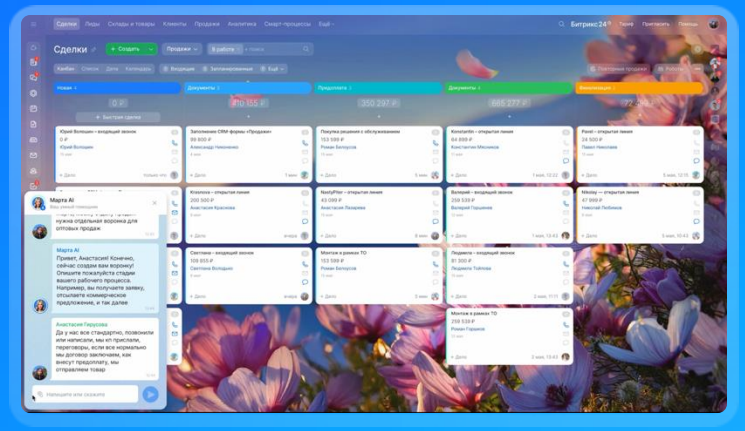
Библиотека промптов



Битрикс24 CRM + AI

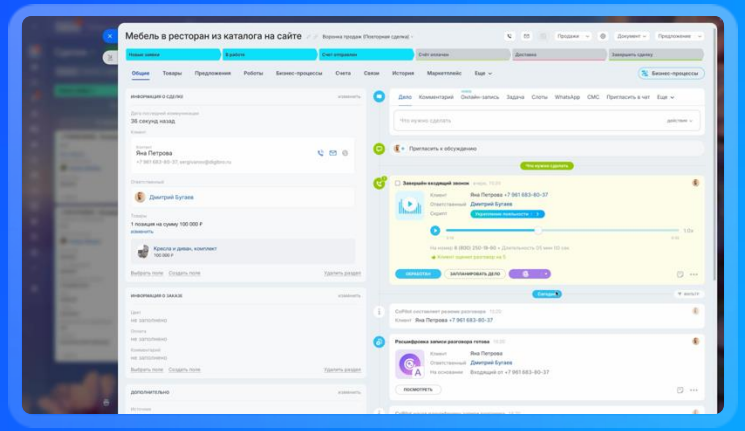


Повторные продажи с AI

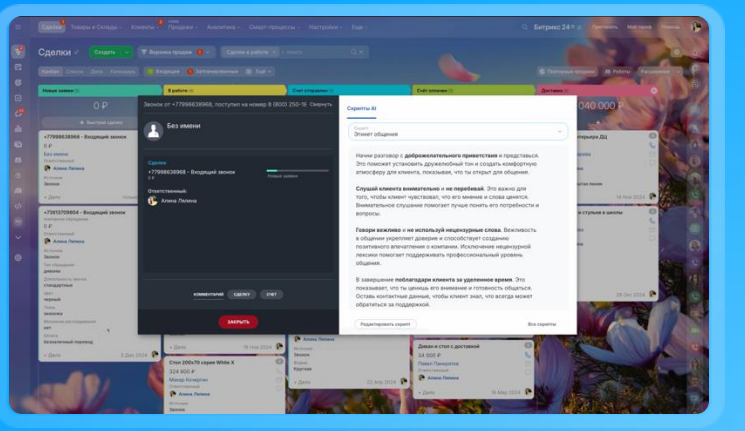


Настройка CRM с AI

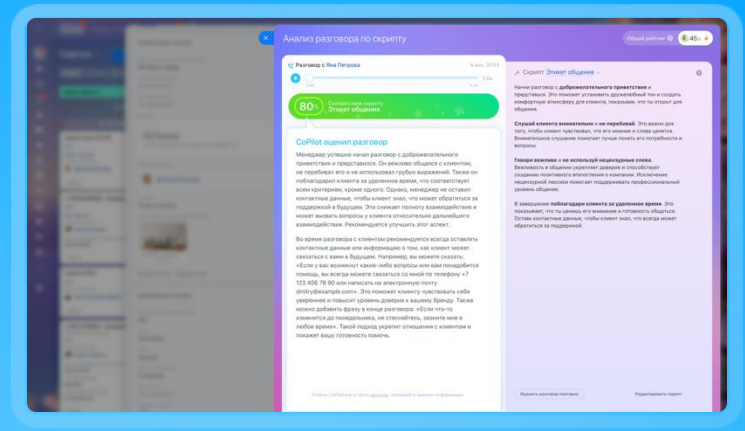
AI повышает эффективность продаж



Расшифровка звонков и Заполнение полей CRM



Скрипты продаж



Речевая аналитика

BitrixGPT 4.5

- Качество ответов на уровне ChatGPT 4o
- Размышляющая модель
- Работает на инфраструктуре в России
- Станет моделью по умолчанию для облака и коробок Битрикс24
- Поддерживает сценарии: CoPilot в CRM, в чате, Совместной работе

Спасибо