

БОРЬБА С ФИШИНГОМ В E-COMMERCE ОПЫТ OZON



Кирилл Мякишев,
директор по информационной безопасности Ozon
TLDCON 2023

Об Ozon

Первый e-коммерс по MAU

>65 млн чел.*

>250 тыс.
продавцов

40 млн
активных покупателей**

▲ рост 29% YoY

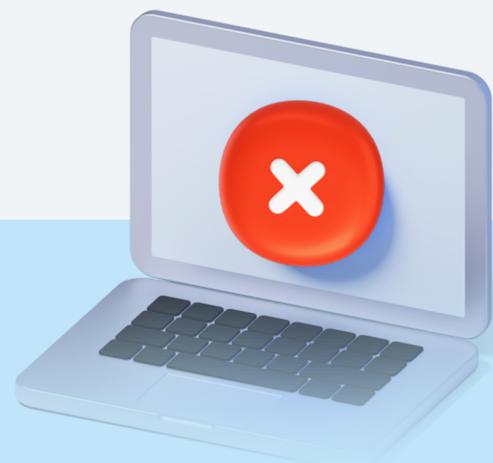
>25 млн
клиентов
аудитория Ozon Банка

*Mediascope, июль 2023 г.

**По итогам 2 квартала 2023 г.



Объём заблокированных сайтов в 2023



Фишинговые сайты

11 493

заблокированных
ресурса в 2023 г.
(×100 YoY)



Скам-сайты

498

заблокированных
ресурсов (было 16 967,
снижение в 34 раза
YoY)

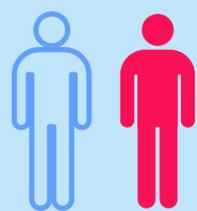


Сообщения и группы в мессенджерах и соцсетях

161

блокировки (было 611,
снижение в 4 раза YoY)

Распространенные мошеннические схемы



Каждый 2-ой

россиянин попался на мошенничество при онлайн-покупках



До 1/3 россиян

потеряло >5 тыс. ₺ из-за мошенников



74% пользователей
знают о правилах цифровой безопасности

Источник: Опрос Ozon, весна 2023 г.

WB & OZON - МЕГА РОЗЫГРЫШ
и ещё 40 партнёров

Участие в розыгрыше

Крупнейший розыгрыш от интернет магазинов для России и стран СНГ

Более 1000 подарочных сертификатов и купонов, а так денежные призы от 5 до 100 000\$ США

У Вас есть 3 попытки, желаем удачи!

Принять участие

ROZЫГРЫШ ПРИЗОВ 0.00

OZON ДАРИТ 50 000 000 ЗА ОТВЕТЫ

Для участия в розыгрыше ответьте на вопросы

Поздравляем!

Ваш приз: Redmi A9. Следуйте инструкциям на следующей странице, чтобы получить свой приз!

1. Поделитесь с 5 группами/20 друзьями в следующих приложениях (нажмите на соответствующий значок ниже)
2. Нажмите «Продолжить» и получите свой приз.

Whatsapp

Делитесь им, пока синяя полоса не

Вы пользуетесь дебетовой

Обнаружение и противодействие фишингу

Обнаружение

- Самостоятельный поиск
- Обращения клиентов в поддержку
- Обнаружение угроз F.A.C.C.T.

Противодействие

- Оперативная блокировка сайта
- Переход клиентов, партнеров и агентов на Ozon ID
- Продвижение правил ИБ на внешнюю и внутреннюю аудитории

Меры Ozon по продвижению ИБ

Обучение сотрудников (офис, пункты выдачи)



Mikhail Lobov 11:00 AM

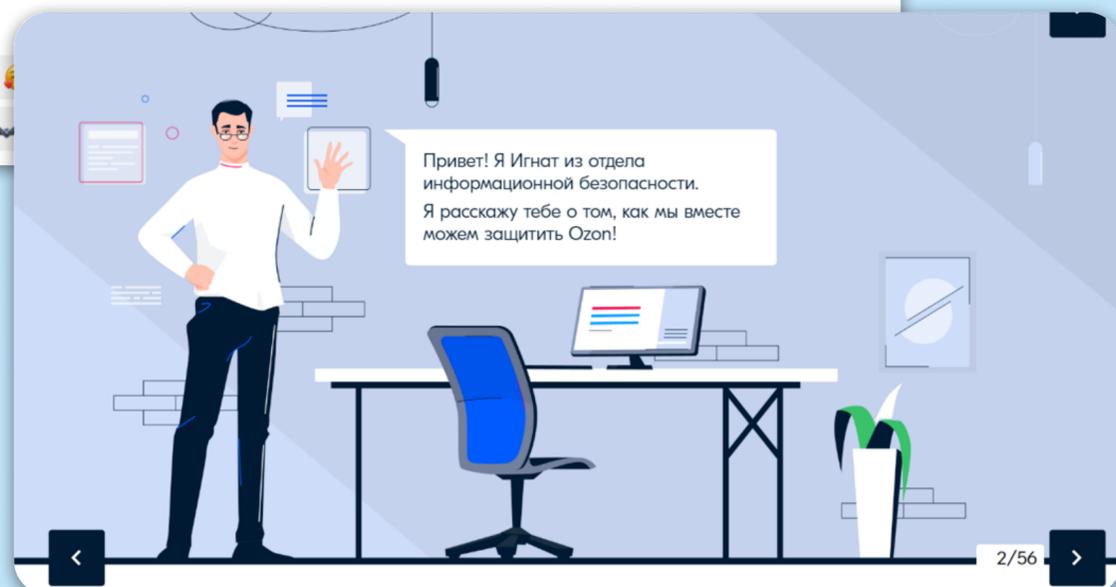
Старт нового конкурса **дан!**

Время разгадывать первое слово. Выбор **метода** для расшифрования будет сегодня несложен.

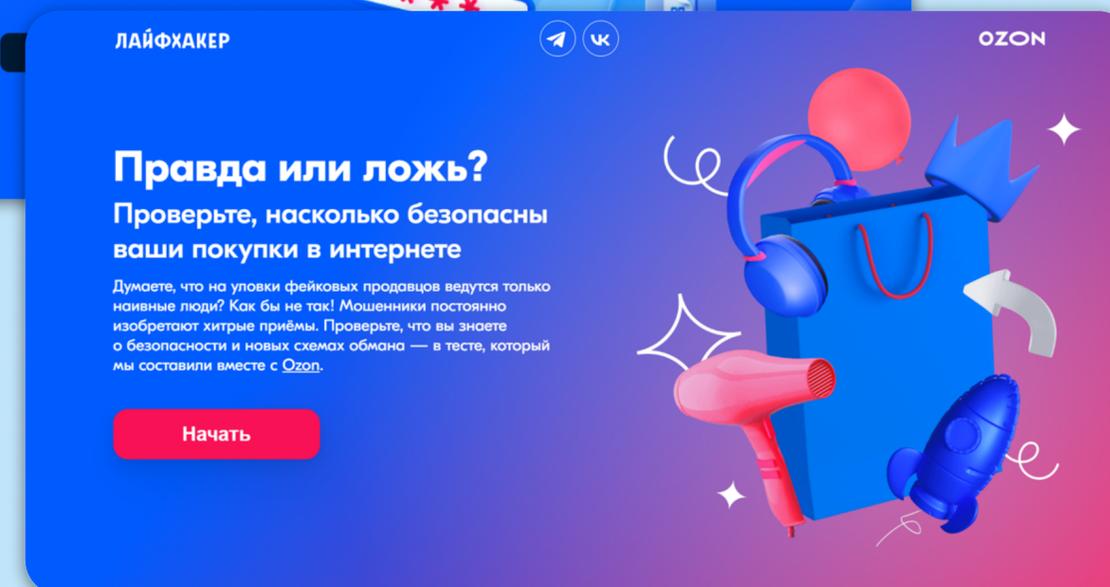
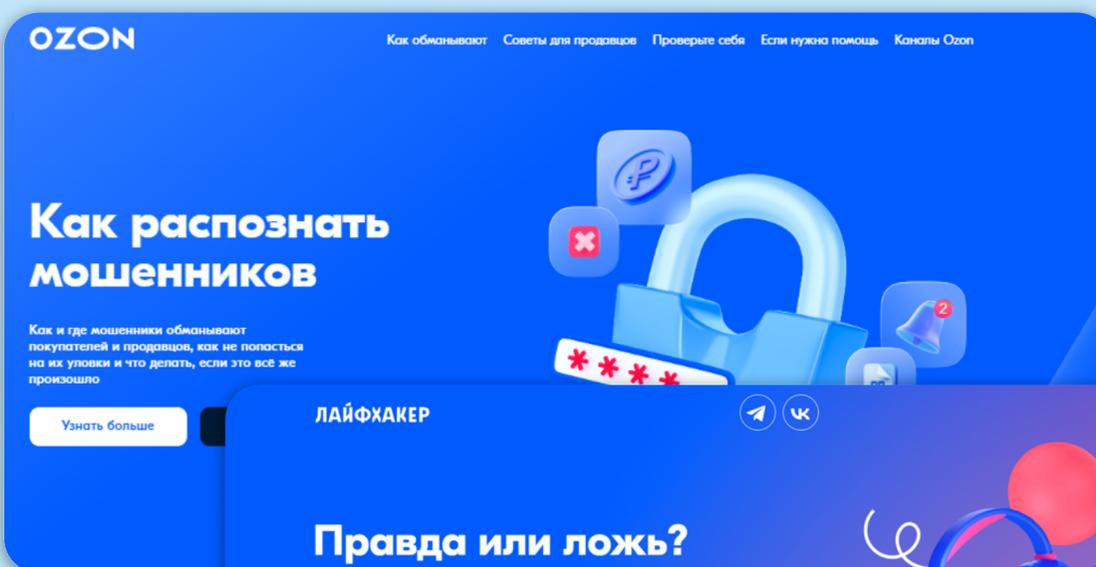
Собирайте все 5 слов и 28 июля присылайте загаданную фразу. Удачи 🍀

И придёт с вами информационная безопасность 🛡️ Edited

👍 63
👉 2



Работа с клиентами и партнёрам



OZON

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ**



Кирилл Мякишев,
директор по информационной безопасности Ozon

✉ kmyakishev@ozon.ru